

Izvršće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q4 2021.

POKAZATELJ	A1 Hrvatska	AKTON	DATABOX	ISKON	OT - OPTIMA TELEKOM	PRO PING	SOFTNET	TERRAKOM	INTERSAT	OMONIA	TELEMACH	FENICE TELEKOM	O TELEKOMUNIKACIJE	Operatori korisnici	HT-Maloprodaja	Povezano društvo	
Broj zaprimljenih zahtjeva - po operatoru	12	5	5	4	1	2	4	23	0	15	0	2	8	0	158	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva - povezana društva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
Broj zaprimljenih zahtjeva - prosjek za operatore korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,363636364	0	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - Ethernet	Mbps	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	16	0	
	0,512 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
	1 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	2 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	
	4 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	6 Mbps	0	1	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	2	0	
	10 Mbps	6	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	
	15 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
	20 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
	30 Mbps	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	50 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	0	
	60 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	80 Mbps	0	1	3	0	0	0	2	14	0	6	0	0	1	0	1	0
	100 Mbps	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - xWDM	200 Mbps	0	2	1	0	0	0	6	0	1	0	0	2	0	23	0	
	400 Mbps	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	
	500 Mbps	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	2	0	
	700 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
	1000 Mbps	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	17	0	
	10000 Mbps	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	
Broj realiziranih zahtjeva	8	3	3	8	1	2	1	18	0	6	0	2	5	0	55	0	
Broj realiziranih zahtjeva povezana društva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
Prosječan broj realiziranih zahtjeva po operatoru korisniku	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,181818182	0	0	
Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji (dani)	Ethernet	45,10	24,80	21,52	15,86	25,23	21,64	43,27	33,90	0	24,58	0	48,27	17,15	0	25,07	
	xWDM	46,96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Prosječno trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	Ethernet <= 2 Mbps	0	0	0	17,28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,95	
	Ethernet <= 100 Mbps	43,88	31,89	24,73	15,38	25,23	0	43,27	29,25	0	31,77	0	0	0	0	27,15	
	Ethernet > 100 Mbps	45,91	21,26	15,12	0	0	21,64	0	35,69	0	10,20	0	48,27	17,15	0	26,13	
	xWDM > 100 Mbps	46,96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Prosječno trajanje realizacije za operatore korisnike po tehnologiji (dani)	Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28,58	0	0	
	xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46,96	0	0	
Prosječno trajanje realizacije za povezana društva po tehnologiji - Ethernet (dani)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15,86	
Prosječan broj prijavljenih kvarova po operatoru korisniku	Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9,13	0	0	
	xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,33	0	0	
Broj prijavljenih kvarova	po operatoru - Ethernet	28	0	0	14	4	5	5	8	8	1	0	0	0	318	0	
	po operatoru - xWDM	2	0	0	21	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	
	u povezanim društvima - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	
	u povezanim društvima - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	
Prosječno vrijeme otklona smetnje (sati)	po pojedinačnom operatoru - Ethernet	4,68	0	0	4,32	5,31	1,34	4,37	4,04	6,37	0,62	0	0	0	4,18	0	
	po pojedinačnom operatoru - xWDM	1,04	0	0	1,20	0	0	0	0	0	1,73	0	0	0	0	0	
	za povezana društva - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,32	
	za povezana društva - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,20	
Vrijeme otklona smetnje za prosječnog operatora korisnika (sati)	Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,45	0	0	
	xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,36	0	0	
Broj kvarova unutar definiranog roka	Ethernet	28	0	0	14	4	5	5	8	8	1	0	0	0	318	0	
	xWDM	2	0	0	21	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	
	u povezanim društvima - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	
	u povezanim društvima - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	
za prosječnog operatora korisnika - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21		
Rasploživost korištenja usluge	Ethernet	99,79%	0%	0%	99,80%	99,76%	99,94%	99,80%	99,82%	99,71%	99,97%	0%	0%	0%	99,81%	0%	
	xWDM	99,95%	0%	0%	99,95%	0%	0%	0%	0%	0%	99,92%	0%	0%	0%	0%	0%	
	za povezana društva - Ethernet	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,80%	
	za povezana društva - xWDM	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,95%	
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,82%	0%	
za prosječnog operatora korisnika - xWDM	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99,94%	0%		